


Algemene voorwaarden

Reserveren van zalen en sportterreinen

&

Inschrijvingen en aankopen van tickets

Je kan maximaal 6 maanden op voorhand een zaal of sportterrein reserveren (voor Meulebeekse verenigingen is dit 1 jaar). Je reservatieaanvraag moet ten laatste 14 dagen voor de datum van de activiteit gebeuren; voor sportaccommodatie is dat minstens de dag voordien.

De reglementen die gelden voor de zalen en terreinen vind je onder de knop  bij de betrokken zaal of terrein (stap 2).

Als je de gewenste accommodatie en eventueel materiaal gekozen hebt, kan je deze reserveren. Je kan, als je dat wil, ook (eerst) een optie nemen. Maak ook gebruik van de knop “print offerte”! Je krijgt er een duidelijk overzicht van je keuzes en de eraan verbonden kosten. Je kan de offerte ook afdrukken.

Indien de offerte een nulprijs of abnormaal hoge prijs voor een zaal of terrein vermeldt, neem dan contact op met Vrijetijds punt of het sportcentrum.

Bij het plaatsen van een reservatie (aanklikken van “reserveer”) geef je je akkoord met de algemene voorwaarden. Je reservatieaanvraag wordt dan doorgestuurd voor goedkeuring. Sportaccommodaties kan je onmiddellijk reserveren (geen goedkeuring nodig). Je kan ook gemakkelijk je reservatie kopiëren als je regelmatig (vb. wekelijks) een bepaalde accommodatie wil gebruiken.

Lokaal bestuur Meulebeke aanvaardt betalingen met VISA en MASTERCARD. Indien je kiest om te betalen met een kredietkaart, wordt het bedrag onmiddellijk na de bevestiging van betaling van je rekening gedebiteerd.

Je ontvangt per mail een bevestiging van je aanvraag/aanvragen.

Je reservatieaanvraag wordt zo snel mogelijk behandeld. Bij sommige activiteiten (vb. fuiven) moet je vragenlijsten over veiligheid, geluid, ... invullen. In dat geval kan een goedkeuring wat langer op zich laten wachten. Indien de vragenlijsten onvolledig zijn zullen er eerst nog aanvullingen of verduidelijkingen gevraagd worden.

Je ontvangt per mail een bericht van al dan niet goedkeuring van je reservatieaanvraag. Na goedkeuring is de reservatie vastgelegd en ontvang je een factuur.

Opgelet, als je reservatieaanvraag goedgekeurd werd en je alsnog je reservatie annuleert, is daar een annulatiekost aan verbonden. Deze bedraagt 50% van de huursom of 100% als je annuleert binnen de maand voor de aanvang van de huur.

Voor voorstellingen (tickets) en inschrijvingen: indien voorstellingen uitverkocht zijn, kan je online op de wachtlijst plaatsen. Indien er plaatsen vrijkomen, brengen de medewerkers van het Vrijetijds punt je hiervan op de hoogte. Bij annulering na definitieve reservatie wordt er 20 % als administratiekost aangerekend.

Je kan steeds een optie nemen op een zaal of terrein. Deze kunnen dan tijdelijk niet door anderen gereserveerd worden. Een optie vervalt automatisch na 14 dagen als ze niet bevestigd wordt. Een optie kan je bevestigen door terug naar je aanvraag te gaan en op “reserveer” te klikken.

Als je bij het reserveren problemen ondervindt of vragen hebt, kan je steeds contact opnemen met Vrijetijds punt of het sportcentrum.

Algemeen

(Sleutel)badges

Je kan de laatste werkdag voorafgaand aan de activiteit de (sleutel)badges ophalen bij Vrijetijds punt tijdens de kantooruren, tenzij anders afgesproken. De (sleutel)badges moet zo snel mogelijk na de activiteit teruggegeven worden bij Vrijetijds punt.

Huurperiodes

- Per deelnemer: prijs = per ingeschreven deelnemer
- Kalenderdagen of uur: prijs = per dag of uur
- Dagdeel: de cultuurzalen worden gehuurd per dagdeel:
 - zalen van OC (Mouterij, Bottelarij, cafetaria): 1 dagdeel = 22 uur
 - andere zalen (Lucifer, vergaderzaal sportdienst): 1 dagdeel = 10 uur

Prijzen

zie reglement bij zaal/terrein. Knop  in stap 2)

Bedankt om van het online reservatiesysteem gebruik te maken. Het is ontworpen om het voor iedereen gemakkelijker en sneller te maken. We verbeteren het daarom ook voortdurend.

Problemen? Vragen? Suggesties voor verbeteringen? Laat het ons weten.

Vrijetijds punt, Markt 1, 8760 Meulebeke

vrijetijd@meulebeke.be - 051/541 321